

The SIBUR logo is displayed in a bold, white, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving it a three-dimensional appearance. It is positioned in the upper left quadrant of the slide, set against a background of a teal-colored industrial refinery with tall distillation columns and a network of pipes.

СИБУР

ТЭП СИБУР ДЛЯ ДОРОГ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Докладчик:
Евтушенко Вячеслав Анатольевич,
Главный эксперт,
Продуктовое развитие и технический сервис
ДПЭОС, ООО «СИБУР»

VII межотраслевая конференция
«Битум и ПБВ: Актуальные вопросы 2018»
г. Санкт-Петербург,
5-6 апреля 2018

КАЧЕСТВЕННАЯ И ПОСТОЯННАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ РЫНКА ДОСТИГАЕТСЯ ЗА СЧЕТ РАЗЛИЧНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ДИАЛОГА С КЛИЕНТОМ





I клиентская конференция
Воронеж, 18-21 мая 2015

II клиентская конференция
Воронеж, 29-01 июля 2016

III клиентская конференция
Москва, 09-11 августа 2017



- Конференции
- Круглые столы
- Встречи, переговоры
- Анкетирование, опросы
- **Личный кабинет на сайте СИБУР** 
- **Чат-бот** 



70



16



21



105



21



38



145



22



91



количество участников



количество докладов



количество рассмотренных вопросов потребителей

КАЧЕСТВЕННАЯ И ПОСТОЯННАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ РЫНКА – ОСНОВА ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



КАЧЕСТВЕННАЯ И ПОСТОЯННАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ РЫНКА ФОРМИРУЕТ ВЕКТОР РАЗВИТИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТЭП В ДОРОГАХ

Ключевые мысли из технического диалога с нашими потребителями в 2017



Необходимо изучение совместимости ТЭП с битумами разных групповых составов и типов



Совместная разработка оптического метода контроля однородности ПБВ



Сравнительная оценка времени и скорости растворения стандартных и специальных марок ТЭП



Максимальное время хранения (отсутствие расслоения) ПБВ на основе ДСТ Л 30-01 (СР)



Преимущество использования комбинации ТЭП различных типов в производстве битумных материалов



Разработка марки ТЭП непосредственно для применения в дорожном строительстве



Необходимость проведения оценки свойств по SuperPave смесей с применением ТЭП СИБУР



Более тесное взаимодействие с потребителем в части рекомендаций по применению ТЭП в его производстве

ОБЛАСТИ ТЕКУЩЕГО И НОВОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СИБУР С R&D ЦЕНТРАМИ ДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ

Базовые возможности Центра «Эластомеры»

Синтез новых марок под требования потребителя

Оценка структуры полимера и потребительских свойств



Оценка распределения полимера в битуме

Обмен данными анализа методом флуоресцентной микроскопии

Совместная работа с отраслью по унификации методики оценки



Оценка группового состава битумов

Анализ представленных на рынке битумов

Анализ изменения группового состава после модификации

Влияние на качественные характеристики модифицированного битума

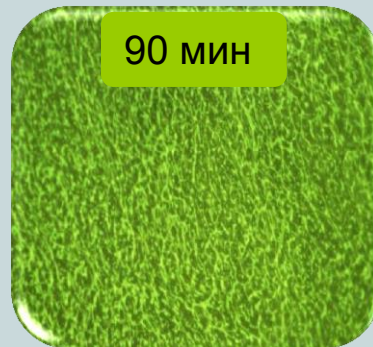
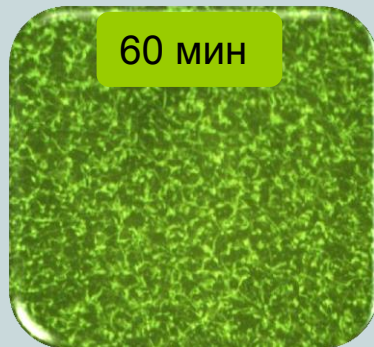
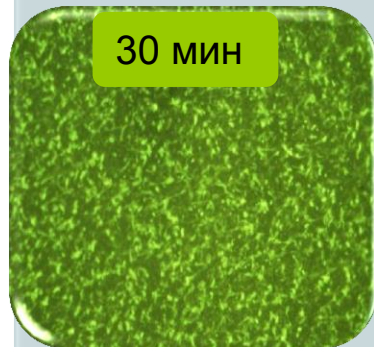
Оценка битумных вяжущих по методологии PG

Сотрудничество с R&D лидеров для наращивания компетенций по PG



ПОНИМАНИЕ КАЧЕСТВА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПОЛИМЕРА В БИТУМЕ ПОЗВОЛЯЕТ УПРАВЛЯТЬ СТАДИЕЙ ДОЗРЕВАНИЯ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ УСТАНОВКИ ПБВ

Опыт Центра «Эластомеры» по оценке дисперсности ТЭП в ПБВ на примере БНД 90/130 и 4% СБС Л 30-01

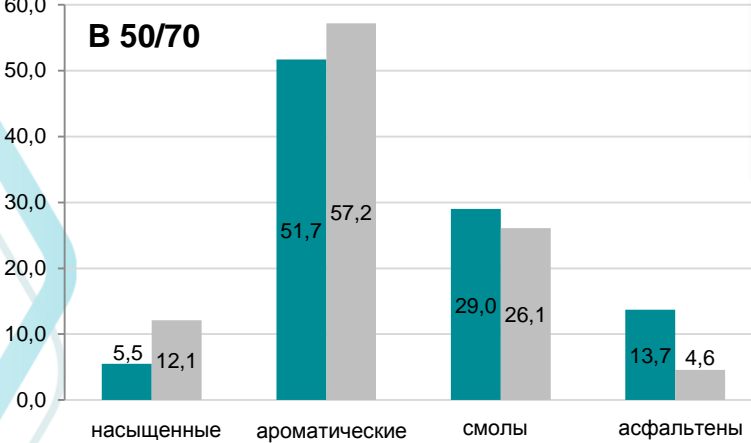
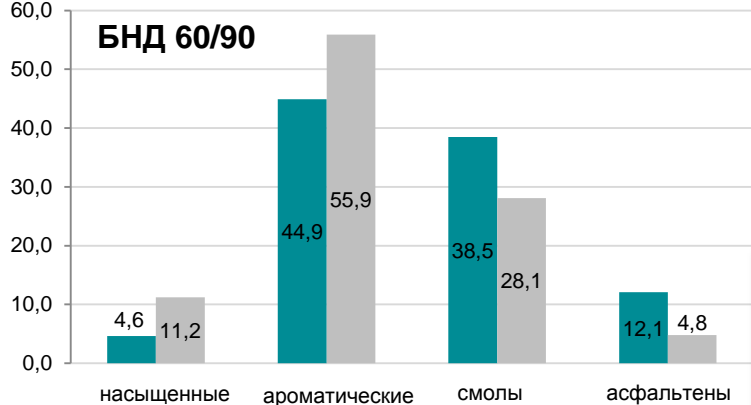


Плохая дисперсность

Отличная дисперсность

ОЦЕНКА ГРУППОВОГО СОСТАВА БИТУМА ПОЗВОЛИТ ПРИБЛИЗИТЬСЯ К ПОНИМАНИЮ СОВМЕСТИМОСТИ ТЭП И БИТУМА И ВЫРАБОТАТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ

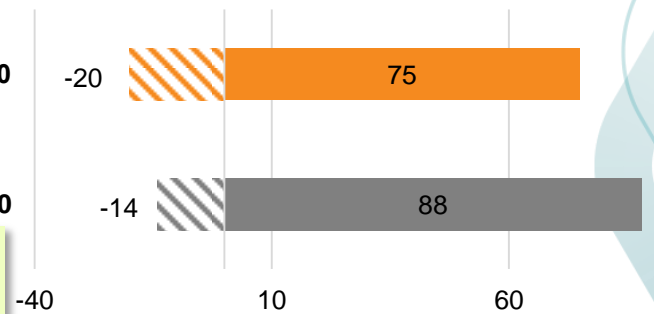
Групповой состав битумов



Iatrosan
Градиент-М

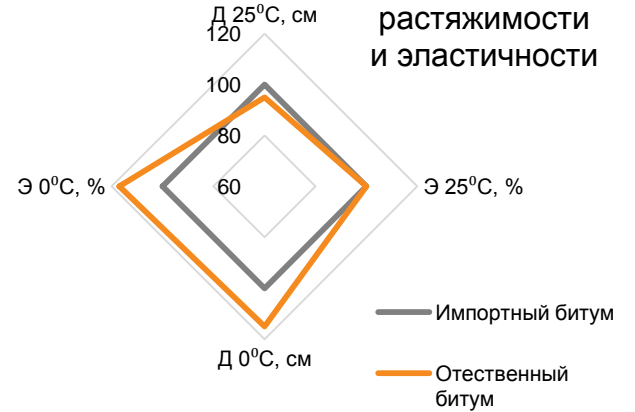


Температурный интервал работоспособности ПБВ, °C



ПБВ на различном битуме при одинаковой рецептуре (4% СБС Л 30-01) демонстрирует различие в свойствах, что может быть связано с природой битума

Сравнительная оценка растяжимости и эластичности



ОБЛАСТИ ТЕКУЩЕГО И НОВОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СИБУР С R&D ЦЕНТРАМИ ДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ

Базовые возможности Центра «Эластомеры»

Синтез новых марок под требования потребителя

Оценка структуры полимера и потребительских свойств



Оценка распределения полимера в битуме

Обмен данными анализа методом флуоресцентной микроскопии

Совместная работа с отраслью по унификации методики оценки



Оценка группового состава битумов

Анализ представленных на рынке битумов

Анализ изменения группового состава после модификации

Влияние на качественные характеристики модифицированного битума

Оценка битумных вяжущих по методологии PG

Сотрудничество с R&D лидеров для наращивания компетенций по PG



РАЗВИТИЕ МЕТОДОЛОГИИ СУПЕРПЭЙВ В ДОРОГАХ СТАВИТ ПЕРЕД НАМИ ЗАДАЧУ ОЦЕНКИ ВЫБОРА ТЭП С ЗАДАННЫМИ СВОЙСТВАМИ

БЫЛО :

ТЕПЕРЬ:

Небольшое количество марок вяжущих (ПБВ 40, 60, 90)

Широкая номенклатура по РГ (РГ 64-34, РГ 64-28, РГ 58-28, РГ 70-28, РГ 70-34, РГ 76-28 , РГ 64-40)

Нормированные показатели не отражают применимость к климатическим условиям и интенсивности нагрузки дороги

РГ подход учитывает климатические условия эксплуатации и интенсивность нагрузки на дороге

Свойства асфальтобетона не всегда коррелировали со свойствами ПБВ

Корреляция свойств вяжущего с асфальтобетоном при соблюдении требований методологии Суперпэйв присутствует

ПБВ «готовят на основе вязких дорожных битумов с введением блоксополимеров типа СБС ...»

«Модифицирующие добавки должны представлять собой однородный органический материал стабильного качества»

КАКОЙ ТЭП НУЖЕН ОТРАСЛИ?

- 1 Он будет представлен только текущей стандартной маркой в моноприменении
- 2 Из текущих марок будут селективно отбираться партии с «узкими» характеристиками под требования клиента
- 3 С учетом региональных требований будет практиковаться сочетание нескольких ТЭП в одной рецептуре
- 4 Для приготовления некоторых специфичных РГ марок потребуется уникальный СБС с особыми свойствами
- 5 ????????

РАЗВИТИЕ РЫНКОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЭП СТАВИТ ПЕРЕД НАМИ ЗАДАЧУ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТОВ



ОБЪЕМ

+50 тыс. т. ТЭП в год

01

НОВАЯ МОЩНОСТЬ



03

УПАКОВКА



- Новые решения
- Силосное хранение
- Увеличенная вместимость

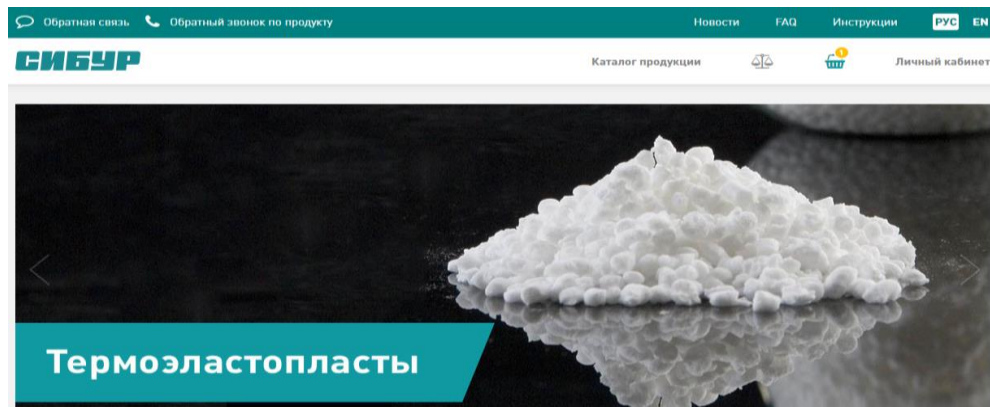
02

МАРОЧНИК



- ❖ Дороги
- ❖ Кровля
- ❖ ТЭП-компаунды
- ❖ Адгезивы

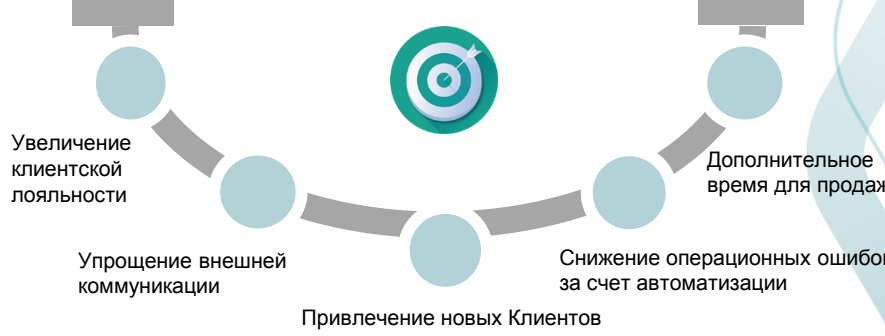
ЧТОБЫ ЭФФЕКТИВНО ПЛАНИРОВАТЬ БУДУЩЕЕ НУЖНО ФОРМИРОВАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ УЖЕ СЕЙЧАС



Реализованный в 2017г. функционал

	Коммуникация	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Обратная связь ✓ Рекламации и вопросы ✓ Уведомления ✓ Актуальные контакты
	Заказ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Самостоятельная регистрация ✓ Каталог товаров ✓ Описание продуктов ✓ Сравнение продуктов ✓ Заказ и статус его исполнения ✓ Сохранение и добавление заявок в избранное
	Договор	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Информация о действующих договорах ✓ Напоминания об истечении договоров ✓ Обмен документами и файлами
	Отгрузка	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Статус отгрузки ✓ Ожидаемое время прибытия ✓ Номер машины и ТТН

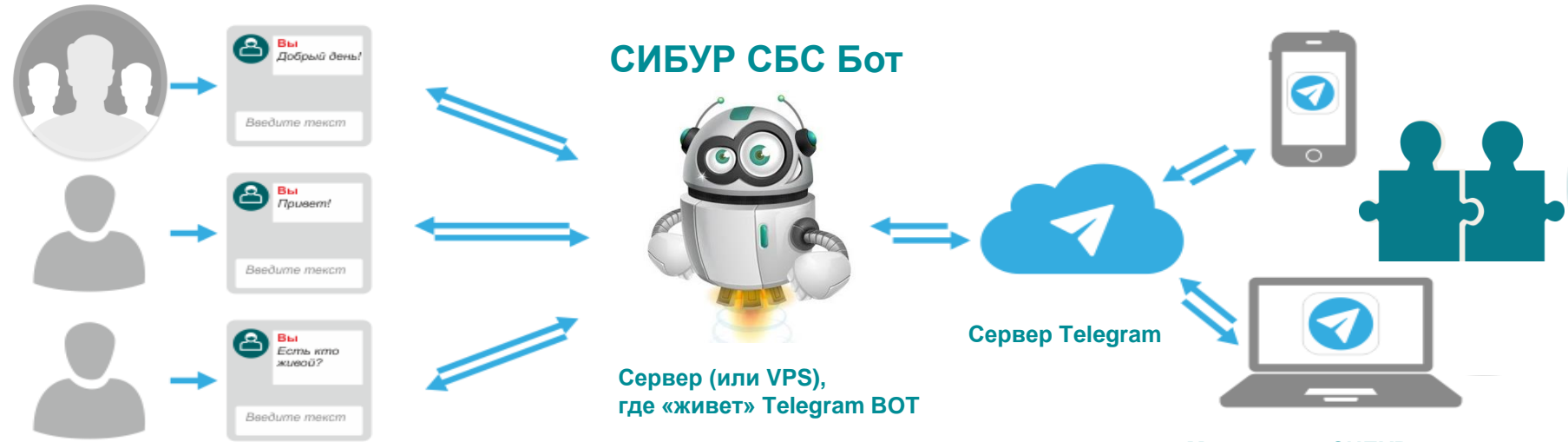
Модернизация ЭПТ <https://eshop.sibur.ru/>



Запланировано следующим этапом

	Оплата	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматическая отправка счетов и инвойсов • Статус оплаты
	Документы	<ul style="list-style-type: none"> • Интеграция с КИС для выгрузки документов • Занесение документов ЭДО в части первичных финансовых документов
	Данные ТС	<ul style="list-style-type: none"> • Данные водителя • Местоположение авто

ЧТОБЫ ЭФФЕКТИВНО ПЛАНИРОВАТЬ БУДУЩЕЕ СИБУР ЗАПУСКАЕТ НОВЫЕ КАНАЛЫ ОБЩЕНИЯ СО СВОИМИ КЛИЕНТАМИ



Клиенты пишут в чат

ИДЕЯ
БОТА

- А.** Скорость решения задач и ответной реакции
- Б.** Мобильность и удобство применения
- В.** Возможность общения в группе по интересам

Менеджеры СИБУР получают сообщения в Telegram и там же отвечают

УСТОЙЧИВОЕ, ДОЛГОСРОЧНОЕ И ВЗАИМОВЫГОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО: ТОЛЬКО МЫ ВМЕСТЕ МОЖЕМ ИЗМЕНИТЬ МИР!



БЛАГОДАРИЮ ЗА ВНИМАНИЕ! НАША КОМАНДА:



МАРКЕТИНГ И ПРОДАЖИ



ПРОДУКТОВОЕ РАЗВИТИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЙ СЕРВИС



НАУЧНЫЙ ЦЕНТР



Гершфус Татьяна Геннадьевна

Руководитель направления,
Продажи ТЭП
тел.: +7 (495) 777-55-00, (*6093)
E-mail: GershfusTG@sibur.ru



Тихонов Андрей Александрович

Руководитель направления, Продуктовое
развитие и технический сервис
тел.: +7 (495) 777-55-00, (*6794)
E-mail: tikhonovAnA@sibur.ru



Данилов Сергей Михайлович

Руководитель по исследованиям и
разработкам, Центр «Эластомеры»
тел.: +7 (4732) 20-68-68, (*6747)
E-mail: DanilovSM@vsk.sibur.ru



Осипов Илья Сергеевич

Главный эксперт,
Продажи ТЭП
тел.: +7 (495) 777-55-00, (*2393)
E-mail: osipovis@sibur.ru



Евтушенко Вячеслав Анатольевич

Главный эксперт, Продуктовое развитие
и технический сервис
тел.: +7 (495) 777-55-00, (*3620)
E-mail: evtushenkova@sibur.ru



Аветисова Наталия Владимировна

Специалист по техническому сервису
клиентов, Центр «Эластомеры»
тел.: +7 (4732) 20-68-68, (*6841)
E-mail: avetisovanv@vsk.sibur.ru



Рыжикова Анна Владимировна

Главный эксперт,
Маркетинг
тел.: +7 (495) 777-55-00 (*6399)
E-mail: ryzhikovaav@sibur.ru



Садыкова Ирина Равилевна

Эксперт
Технический сервис
тел.: +7 (495) 777-55-00, (*2567)
E-mail: sadykovair@sibur.ru